

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DU SERVICE WENOW ENTREPRISE

Version du 18/05/2021

I. DÉFINITIONS

Les mots ou expressions commençant avec une majuscule auront la signification suivante dans le présent document :

- Application : désigne le logiciel accessible en mode Saas, connecté au Dongle et téléchargeable à partir d'un Smartphone permettant la fourniture du Service.
- WeNowBox : désigne le boîtier connecté à un véhicule permettant la récupération de données d'utilisation dudit véhicule.
- Boîtier Constructeur : désigne le boîtier connecté installé en première monte par le Constructeur Automobile
- Constructeur Automobile : désigne le producteur du véhicule conduit par le Conducteur
- Echoes : désigne le prestataire qui collecte les données du Boîtier Constructeur via l'API Constructeur et qui met à disposition via l'API Echoes les données constructeurs auquel les serveurs de WeNow viennent se connecter.
- Dashboard : désigne l'application web mise à disposition du Client se connecte sur laquelle il peut suivre les données relatives à la flotte de véhicules équipée de la Solution, sauf accord contraire avec le Client.
- Service : désigne l'ensemble des outils (Application, WeNowBox, Dashboard et mails) permettant de mesurer, réduire et neutraliser les émissions de CO₂.
- Client : désigne la personne (morale ou physique) ayant souscrit une offre d'abonnement auprès de WeNow au bénéfice d'un ou plusieurs Conducteurs, et qui est responsable du paiement du prix dans les conditions visées au contrat d'abonnement.
- Véhicule : voiture légère ou véhicule utilitaire connecté via la WeNowBox ou via le Boîtier Constructeur conduit par le Conducteur
- Conducteur : désigne la personne utilisant le Service.
- Table de correspondance : base de données qui effectue un lien unique entre un Conducteur et un numéro attribué par WeNow.

II. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Ce document décrit les informations que WeNow recueille et la manière dont elles sont utilisées et partagées. Nous prenons au sérieux notre responsabilité pour protéger la confidentialité de vos informations conformément à cette politique.

III. INFORMATIONS RECUEILLIES PAR WENOW

Pour créer les comptes, WeNow recueille les informations suivantes, collectées par le Client, sauf accord différent : Nom, Prénom, adresse mail, plaque d'immatriculation du Conducteur. Par ces informations, WeNow dispose des informations techniques concernant le véhicule utilisé et peut envoyer des e-mails de coaching aux Conducteurs.

- Cas de la WeNowBox

La WeNowBox ne collecte que les données nécessaires à la fourniture du service WeNow.

- Cas du Boîtier Constructeur

Grâce à la plaque d'immatriculation, WeNow récupère, en plus, le VIN du véhicule qui permet de récupérer les données auprès d'Echoes. Dans le cas de plaques d'immatriculations qui ne seraient pas françaises, le Client devra fournir le numéro VIN inscrit sur la carte grise du Véhicule.

Lors de la création du compte, WeNow demande accès aux données de ce Véhicule sur les serveurs d'Echoes. Puis WeNow se connecte ensuite régulièrement sur les serveurs d'Echoes pour ne récupérer que les données nécessaires au coaching.

Géolocalisation

- Cas de la WeNowBox

La WeNowBox 2G est équipée d'une puce GPS. Les données GPS ne seront exploitées et stockées qu'avec l'autorisation expresse écrite du Conducteur.

- Cas du Boîtier Constructeur

Les données rendues disponibles par les Constructeurs Automobiles aux serveurs d'Echoes sont très disparates d'un Constructeur Automobile à un autre. Le Service WeNow a besoin, pour fonctionner, a minima de la vitesse instantanée du Véhicule. Dans le cas où la donnée de vitesse instantanée n'est pas disponible, les points de géolocalisation permettent de calculer cette vitesse instantanée. WeNow garantit que ces points de géolocalisation ne sont en aucun cas exploités, stockés ou restitués au sein du service WeNow et qu'ils ne servent strictement qu'à calculer cette vitesse instantanée en mont du service WeNow permettant ensuite l'analyse du trajet et le coaching du Conducteur. Un consentement spécifique de l'utilisateur est nécessaire pour pouvoir exploiter les données de géolocalisation au sein du service WeNow.

IV. TRAITEMENT DES INFORMATIONS

Les données sont traitées par les serveurs de WeNow et renvoyées au smartphone du Conducteur.

Sauf accord contraire avec le Client, les données renvoyées au Dashboard sont anonymisées, c'est-à-dire que chaque Conducteur est identifié au moyen d'un numéro aléatoire Conducteur dans la base de WeNow, et la table de correspondance n'est pas transmise au Client, sauf accord écrit du Conducteur. Cette table de correspondance se situe dans une table distincte de celle des trajets. Seuls certains membres du personnel WeNow disposent d'un accès à cette table de correspondance. Sauf accord contraire avec le Client, le Dashboard ne présente que ce numéro et ne mentionne pas de référence permettant d'identifier le Conducteur (plaque d'immatriculation, véhicule, nom du Conducteur, adresse mail). L'heure du trajet n'est pas non plus mentionnée.

Données agrégées et anonymisées.

WeNow anonymise et agrège les données recueillies et peut partager ces données agrégées avec ses affiliés, partenaires d'affaires et les Conducteurs du Service. Les données agrégées n'identifient aucun Conducteur ni Client. Ces données ne sont pas cédées ni vendues.

V. ACCES AUX INFORMATIONS

Les ingénieurs et autres membres du personnel de WeNow ont accès aux informations pour pouvoir fournir le Service et assurer le support technique. Sous réserve des dispositions ci-dessous, WeNow ne partage pas des données personnelles avec des tiers sans l'autorisation explicite du Conducteur.

WeNow travaille avec d'autres entreprises pour réaliser certaines fonctions liées aux Services. Elles ne disposent que des informations dont elles ont besoin pour remplir leur fonction spécifique et ne disposent notamment pas de la Table de correspondance.

Processus juridique.

Nous pouvons être amenés à divulguer des données personnelles lorsque qu'elles sont requises par la loi, lors d'une assignation ou toute autre procédure judiciaire, ou si WeNow croit de bonne foi que cette divulgation est raisonnablement nécessaire pour (1) appliquer nos Conditions d'utilisation (2) enquêter et nous défendre contre toute réclamation ou allégations de tiers (3) protéger la sécurité ou l'intégrité de notre Service (4) exercer ou protéger les droits, la propriété ou la sécurité de nos Conducteurs. Nous informons les Conducteurs sur les exigences juridiques concernant leurs données à moins d'interdiction par la loi ou ordonnance du tribunal ou lorsque la demande est une situation d'urgence. Nous pouvons contester ces demandes lorsque nous pensons, à notre discrétion, que les dites demandes sont trop vagues, ou ne sont pas autorisées ni appropriées.

VI. SECURITE DU STOCKAGE DES DONNEES

WeNow utilise des systèmes et des pratiques de sécurité conçues pour protéger les informations et en empêcher l'accès non autorisé. Ces pratiques de sécurité comprennent par exemple :

- Les données Conducteur sensibles, comme les mots de passe, sont stockées en format crypté.
- Toutes les communications par le biais de notre Application sont envoyés en utilisant le protocole SSL /

TLS. Ces technologies protègent les communications en utilisant l'authentification du serveur et le cryptage des données. Cela garantit que les données Conducteur en transit sont sécurisées, et mise à disposition des destinataires de manière unique.

- Les échanges entre les serveurs WeNow et ID Telematics (dans le cadre d'un service fourni via le Boitier Constructeur) sont sécurisés.
- Le Service et l'infrastructure WeNow sont régulièrement testés vis-à-vis de potentielles failles de sécurité afin d'améliorer la sécurité et de protéger contre les attaques.
- Les données des Conducteurs sur la base de données sont accessibles uniquement par les membres permanents de l'équipe IT de WeNow, selon des règles strictes. L'accès est sécurisé en suivant les protocoles standards de sécurité, conformément à la procédure interne de sécurité des SI WeNow.

VII. DUREE DE STOCKAGE, ACCES ET SUPPRESSION DES DONNEES

Le lien entre le Conducteur et les trajets est supprimé à la fin du contrat avec le Client, si celui-ci n'est pas reconduit. Cela rend impossible la récupération des données des anciens Conducteurs, y compris par l'ensemble des membres du personnel de WeNow. Cela a également pour conséquence l'impossibilité par le Conducteur de retrouver son historique dans le cas où il souhaiterait revenir sur sa décision.

Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dans sa version modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant, en s'adressant par email à contact@wenow.com. Afin de supprimer définitivement les informations, le Conducteur doit aussi supprimer l'Application de son smartphone. Le Conducteur a également la possibilité de supprimer son compte depuis l'Application mobile.